

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános szerződési feltételek

Ön a Horváth és Dubecz Kft. 1106. Budapest, X. Maglódi út 59. szám alatti telephelyén működő, il Topolino autószerelő műhely webshopjában jár. Műhelyünkéről és kollégáinkról bővebb információt a www.iltopolino.hu linken talál, avagy keresse fel Facebook profilunkat a <https://www.facebook.com/il.topolino.autojavito/> link segítségével.

Webshopunkról

Webshopunkban kizárólag egyedi gyártású, a gyári illetve bizonyos esetekben a megrendelő által megadott adatok és méretek alapján készült poliuretán szilentekeket (*futómű szilentekeket, motor- váltóbakokat, kipufogó felfüggesztőket, hardy tárcsákat, rezgéscsillapítókat*) forgalmazunk.

Az új technológia óriási előnye a gumival szemben:

- a időt állósága (nem repedezik, nem öregszik),
- az időjárási viszonyoktól-, és környezeti ártalmakkal szembeni nagy ellenállóképessége, és
- a nyúlás, vagy nyomás okozta torzulás hiányában jobb úttartás.

A poliuretán szilentekek éppen az újdonságuknak köszönhetően kizárólag egyedi megrendelés útján kerülnek forgalomba, azok bolti készleten nem elérhetők. Éppen ennek az egyedi gyártásuknak köszönhetően nem visszarúzhatók, ezért kérjük, hogy alaposan tanulmányozza jelen általános szerződési feltételeinket, és csak az ebben foglaltak tudomásul vételével és teljes körű elfogadásával adja le megrendelését. Árunk az Áfát és a csomagolás díját tartalmazza, a szállítási díjak és az utánvétel többletköltsége a „Szállítás” menüpont alatt, a fizetési lehetőségek pedig „Fizetés” menüpont alatt találhatóak.

Személyes adataival kapcsolatos tájékoztatásunkat megtalálja az „Adatkezelési tájékoztató” menüpont alatt.

Webáruházunkban történő vásárlásra vonatkozó, alapvető jogszabályok:

1. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
2. évi CVIII. tv. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
3. évi CLXIV. tv. a kereskedelemről
4. évi CLV tv. a fogyasztóvédelemről

45/2014. (II.26.) Korm. r. a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

151/2003. (IX.22.) Korm r. a kötelező jótállásról

A rendelés menete Webáruházunkban

Áruházunkban a megrendelés nem kötött regisztrációhoz, azonban mind a termék nyomon követése, mind az újdonságokról történő tájékoztatás, illetőleg esetlegesen igénybe vehető kampánykedvezmények igénybe vétele során előnyt jelent.

1. Termékek megtekintése után,
2. helyezze a kosárba a választott terméket
3. jelölje be a kívánt mennyiséget. Fokozottan ügyeljen kérjük a mennyiségi egységek figyelembe vételére (így a kínált termék db, vagy pár egységenkénti értékesítésére).
4. A szállítási adatok kitöltése előtt kérjük ellenőrizze ismételten, hogy a megrendelés mindenben megfelel-e a megvásárolni szándékozott termékeknek: amennyiben hibát észlel (pl. plusz terméket, vagy nem a megfelelő terméket helyezte kosárba) a mennyiség módosításával, vagy a kukába helyezés gombbal tudja a mennyiséget módosítani, vagy a tévesen kosárba tett terméket törölni.
5. Ezt követően töltsd ki a fizetési módot és a szállítási adatokat (*kérjük, a megjegyzés rovatban közölje, amennyiben igényt tart arra, hogy a megrendelt terméket szervizünk, a kölcsönösen kialakított díjszabás ellenében építse be a gépjárműbe*)
6. Majd ismételten tekintse át az Általános szerződési feltételeinket, és annak mindenben történt elfogadását kipipálással jelezze, amennyiben az abban foglaltakkal egyetért,
7. Előre fizetési mód választása esetén térjen át a fizetésre.

A megrendelés elküldését követően 48 órán belül visszaigazoljuk a megrendelés megérkezését, és megkezdjük annak feldolgozását. Ezt követően a megrendelés aktuális állapotáról változásonként értesítést küldünk, a várható szállítási idő megjelölésével (mely kis mértékben eltérhet a honlapon megjelölt szállítási időtől, az esetleges többnapos ünnepek, illetve munkaszüneti napok hatására). Általános szállítási idő raktáron lévő termékek esetén 1-2 munkanap, egyedi gyártás esetén 5-12 munkanap.

Fizetési módok

Webáruházunkban az alábbi módokon tud fizetni amelyet a megrendeléskor tud kiválasztani:

1. Készpénzzel az il Topolino Autójavítóban (1106 Budapest, Maglódi út 59.)
2. Utánvét
3. Előreutalással
4. Bankkártyával. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Elállás joga

A poliuretán szilentekek jelentős része bolti készleten nem elérhető, egyedi gyártásúak, ezért nem visszarúzhatók. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c./ pontja értelmében nem gyakorolható a fogyasztó elállási joga az ilyen nem előre gyártott, a fogyasztó kifejezett kérésére előállított áruk esetében.

Jótállás

Az egyedi gyártású termékeink beszerelése és üzembe helyezése szakmai ismereteket igényel, a nem szakszerű beszerelésből, vagy üzembe helyezésből eredő károkért felelősséget nem vállalunk. Az esetleges jótállási igények érvényesítése érdekében kérjük vegye igénybe szakszervizünk szolgáltatását!

Amennyiben a termék kibontását követően, de még a beszerelést megelőzően felismerhető a jótállási igényre okot adó hiba (gyártási hiba, anyaghiba), úgy a beszerzési számlával együtt, lehetőség szerint eredeti csomagolásban kérjük szervizünkbe visszahozni a kifogásolt terméket. A postai, vagy futárszolgálat útján történő szállítás közben bekövetkezett sérülésekért, meghibásodért webshopunk nem tud felelősséget vállalni.

Amennyiben a termék hibája csak beszerelést követően válik felismerhetővé, úgy szervizünk csak a beszerelést szakszerűen végző szolgáltató számlája alapján tudja befogadni a jótállási igényt, ezzel igazolva a szakszerű beépítés megtörténtét. Webshopunk fenntartja magának a jogot arra, hogy az ilyen igények megalapozottságát szakértői vizsgálat alapján bírálja el, melynek költségei az igény megalapozatlansága esetén a fogyasztót terhelik.

Panaszkezelés

A panasz ügyintézés helye: il Topolino Autójavító

1106 Budapest, Maglódi út 59.

Panaszát benyújthatja a fenti címen személyesen, postai úton megküldött levélben, illetőleg elektronikus úton

poliuretanszilent@gmail.com e-mail címre küldött mailben, illetőleg a

www.poliretanszilentek.hu oldal Kapcsolat fülre kattintva.

Amennyiben nem fogadja el válaszungat, úgy fogyasztóvédelmi kérdésekben az Ön lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. A területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségét a <https://bekeltetes.hu> linken érheti el.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták bírósági eljárásen kívüli rendezése. Ezúton kívánjuk szíves tudomására hozni, hogy cégünk a Békéltető Testületek és a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara irányába írásbeli általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Amennyiben úgy érzi, hogy Társaságunk fogyasztóvédelmi jogszabálysértést követett el, Ön a lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatalhoz, vagy bármelyik kormányablakhoz fordulhat. A kormányhivatalok elérhetőségét a www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek internetes címen találhatja meg.

A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrz többek között a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott kötelezettségek betartását, így pl. a vállalkozás határidőben megválaszolta-e a panaszt, vagy teljesítette-e jótállási kötelezettségét. Nem tartozik a fogyasztóvédelem hatáskörébe az egyedi jogviták eldöntése, vagy kártérítési igény elbírálása.

Vegyes rendelkezések

Webshopunk elkötelezett az ügyfél elégedettség mellett, vitáinkat igyekszünk békés úton rendezni. A 30 (harminc) naptári nap alatt, megegyezéssel esetlegesen mégsem rendezhető jogvitákra nézve kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság (illetőleg hatásköri szabályok alapján a Fővárosi Törvényszék) illetékességét.

Adatkezelési szabályok

Adatkezelési szabályok

Webshopunk

1. a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli az Ön, megrendeléskor itt megadott természetes személyazonosító adatait és lakcímét,

2. a szerződésből származó díjak számlázása céljából kezeli továbbá a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat, továbbá azokat az adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek (gépjármű típusa, évjárata, esetleges alvázszáma az egyes típusok specialitásához, stb.). Személyes adatai kezelésére csak a szolgáltatás nyújtásához, jogérvényesítéshez, illetőleg az adózási kötelezettségek teljesítéséhez, adójogi viszonyok igazolásához elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig. Az érdek-, illetve kötelezettségmúlást követően az így kezelt adatokat haladéktalanul töröljük.

Az Ön hozzájárulása alapján, illetőleg regisztrációja esetén, az Ön által kijelölt (engedélyezett célból) is, így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, kedvezményezett csoportok összeállítása, kedvezmények nyújtása, elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából kezeljük a megrendelés során megadott személyes adatait azzal, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja, és bármikor kérheti az ebből a célból, hozzájárulása alapján kezelt adatai törlését.

Az Ön hozzájárulása alapján, üzleti célból kezelt adataival nem képezünk profilt, és azokat harmadik személyek részére, az Ön kifejezett hozzájárulása nélkül nem továbbítjuk.